

# Informativa Privacy

La presente informativa descrive le modalità con cui SARI 2000 tratta i dati personali raccolti ai sensi del nuovo **Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)** per la protezione dei dati personali.

SARI 2000 adotta tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati personali che tratta ai fini dell'erogazione dei propri servizi

## ***Titolare del trattamento***

Il Titolare del trattamento è **SARI 2000 Srl** con sede in ROMA Via Gabi 24, 00183.

Per qualunque richiesta di informazione o reclamo è possibile contattare SARI 2000 scrivendo all'indirizzo e-mail: **saririsponde@sari2000.com**

## ***Categorie di dati trattati e finalità dei trattamenti***

### ***Registrazione dell'utente***

Durante la registrazione al sito SARI 2000 vengono raccolti i dati personali necessari all'identificazione dell'utente: nome, cognome, indirizzo mail, codice fiscale.

Contestualmente, l'utente imposta anche una propria password per i successivi accessi ai servizi offerti.

Sulla base giuridica del consenso liberamente dall'utente, i dati personali raccolti vengono utilizzati per i seguenti scopi:

- a) riconoscimento dell'utente
- b) abilitazione delle funzioni di ripristino delle credenziali utente
- c) personalizzazione dell'area riservata

- d) la distribuzione di materiale informativo
- e) comunicazioni di servizio

L'utente è libero di fornire i propri dati personali richiesti dal modulo di registrazione. Tuttavia, il loro mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di accedere al servizio.

### ***Segnalazioni e reclami***

L'area Segnalazioni e Reclami del sito, permette all'utente di redigere una segnalazione relativamente ad una struttura convenzionata.

Ai fini della gestione del reclamo sono raccolti i dati personali necessari all'identificazione dell'utente (nome, cognome, codice fiscale) e alla gestione delle comunicazioni (e-mail, recapito telefonico opzionale).

Viene inoltre registrato il contenuto del reclamo contenente i dati personali, potenzialmente relativi allo stato di salute, liberamente forniti dall'utente a supporto della propria segnalazione.

I dati raccolti sono trattati sulla base del consenso, esplicito ed obbligatorio, dato dall'utente.

### ***Dati di navigazione***

Durante la navigazione sul sito, i sistemi informatici e le procedure software che presiedono al funzionamento del sito stesso raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (es. indirizzi IP).

Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative all'utilizzo del servizio o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

## **Cookies**

I cookie utilizzati dal sito [www.sari2000.com](http://www.sari2000.com), in base al loro tipo di utilizzo, si dividono in:

- Cookie TECNICI di navigazione o di sessione di prima parte: cookie volti a correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro, nonché necessari a consentire apposite funzionalità che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate). Sono temporanei e vengono cancellati allo scadere della sessione, non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione, né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera, ma potrebbero contenere informazioni personali.

L'uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire la navigazione sicura ed efficiente del sito e permette di evitare il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

- Cookie TECNICI di funzionalità: cookie che consentono al sito di memorizzare le scelte fatte dall'utente durante la navigazione (ad esempio, la lingua impostata o i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso e l'esperienza all'interno del sito. Sono temporanei e vengono cancellati allo scadere della sessione, non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione, né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera, ma potrebbero contenere informazioni personali.

- Cookie di TERZA PARTE analytics: cookie statistici volti a raccogliere e analizzare, in forma anonima, informazioni statistiche aggregate relative all'uso del sito da parte degli utenti (permettendo, ad esempio, di sapere quali sono le pagine maggiormente visitate, o di calcolare il numero complessivo di utenti che accedono al sito e ai servizi offerti). Tali informazioni non sono utilizzabili a fini commerciali, ma consentono al titolare del sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di utilizzare tali indicazioni per migliorare il funzionamento del sito stesso. Non sono file eseguibili, non effettuano alcuna operazione e non contengono informazioni personali né sono in grado di riceverle o estrarle e trasmetterle al web server che li genera. Tali cookie sono utilizzati dal sito [www.sari2000.com](http://www.sari2000.com), ma sono gestiti da un soggetto terzo (Google Analytics), al quale non è comunque consentito utilizzare le informazioni raccolte per scopi diversi da quelli appena specificati. Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Il sito non utilizza cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né di “cookies persistenti” di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

### ***Categorie di destinatari dei dati personali***

Per le finalità indicate al precedente paragrafo, i dati personali raccolti potranno essere resi accessibili, sulla base del consenso espresso, alle seguenti categorie di destinatari:

1. Dipendenti e collaboratori del Titolare SARI 2000 nella qualità di addetti autorizzati al trattamento
2. Alle strutture interessate dalla segnalazione o dal reclamo notificato dall'utente

I dati raccolti potranno inoltre essere resi disponibili, ove richiesto, alle Autorità di Vigilanza.

### ***Conservazione e trasferimento dei dati personali***

I trattamenti derivanti da questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e presso Aruba S.p.A. che ospita i sistemi informativi (server) per la gestione del sito e dei servizi erogati.

Aruba ha ottenuto specifiche certificazioni di conformità a solidi standard di sicurezza per la protezione dei dati. Dal 2016, Aruba fa parte di **CISPE** (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe), una coalizione di oltre 20 provider di infrastrutture cloud attive in Europa che si è dotato di un codice di condotta per la protezione dei dati che prevede la conservazione dei dati esclusivamente all'interno di territori UE/SEE.

I dati personali trattati non saranno trasferiti all'estero né diffusi in alcun modo.

### ***Periodo di conservazione dei dati personali***

I dati personali raccolti per le finalità indicate nella presente informativa saranno trattati e conservati per la durata della convenzione a cui l'interessato ha aderito.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati fino al termine della convenzione, o in caso di dati trattati ai fini della gestione di reclami, fino alla completa definizione del reclamo.

### ***Diritti degli interessati***

L'interessato può esercitare i propri diritti in conformità a quanto espresso dal Regolamento (GDPR).

In particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- **Diritto di limitazione** - Ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al  **Titolare**, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per **il Titolare** di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR);



- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'Interessato potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo ***saririspone@sari2000.com***.